
Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: 7 ta' Marzu 2022

In-numru tal-verżjoni: 1

Id-dipartiment responsabbli biex jaġġorna
dan id-dokument: Ċentru Nazzjonali
għall-Iskrining, Kura tas-Saħħa Primarja

WERREJ

1. Għan	2
2. Min aħna u x'nagħmlu	2
3. Principji gwida	3
4. Klijenti Taç-Ċentru Nazżjonali Għall-Iskrining	4
5. Impenn tas-Servizz	4
6. Kif tista' tikkuntattjana	6
7. Aħna qegħdin għad-dispożizzjoni tiegħek	7
8. Feedback u lmenti	7
9. Impenn għal titjib kontinwu	8
10. Appendiċi 1	10

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti taghna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennew li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn taghna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-ghoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastru li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

VUĊI: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsahħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

DISINN: Niiffurmaw politiki u proċessi li jilthqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

PAKKETT: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilthaq u jintlaħaq;

KONTABILITÀ: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraf u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

IL-MISSJONI TAGHNA

Iċ-Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining joffri servizzi nazzjonali ta' skrining għall-Kanċer tas-Sider, il-Kanċer Kolorettali u l-Kanċer Ċervikali.

Nipprovdu servizz ta' kwalità għolja li huwa ibbażat fuq evidenza u ċċentrat fuq il-klijent, bil-għan li ntejbu l-kwalità tal-hajja u l-ghejxien permezz ta' programmi ta' skrining li joffru dijanjosi u nterventi bikrin.

SKOP TAL-PROGRAMM GĦALL-ISKRUNING TAS-SIDER

- Biex jiġu eżaminati nisa bla sintomi li jistgħu jehtieġu interventi xierqa biex jinqabdu każijiet ta' kanċer tas-sider fl-istadji bikrija tiegħu u jtejbu l-kwalità tal-hajja tagħhom.
- Biex titnaqqas ir-rata ta' morbidità u mortalità mill-kanċer tas-sider.

SKOP TAL-PROGRAMM KOLORETTALI

- Jimmira li jiskopri l-kanċer kolorettali (CRC) fi stadju bikri f'individwi mingħajr sintomi, fejn hemm aktar ċans li t-trattament ikun aktar effettiv.
- L-iskrinjar tas-CRC jista' jiskopri wkoll polipi li jistgħu jiżviluppaw f'kanċer maż-żmien.
- Biex ittejjeb il-kwalità tal-hajja u titnaqqas ir-rata ta' mwiet mill-kanċer tal-musrana.

SKOP TAL-PROGRAMM GĦALL-ISKRUNING ĊERVIKALI

- Biex teżamina u tiskopri anormalitajiet ċervikali bikrija qabel ma jiżviluppa l-kanċer.
- Klijenti b'anormalitajiet ċervikali huma riferuti għal interventi xierqa li jistgħu jipprevjenu kanċer ċervikali futur. Għalhekk, tnaqqas l-inċidenza tal-kanċer ċervikali u ttejjeb il-kwalità tal-hajja tagħhom.
- Biex titnaqqas ir-rata tal-mortalità mill-kanċer ċervikali.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-10 Kriterji ta' Servizz ta' Kwalità:

AFFIDABILITÀ: L-informazzjoni pprovduta minna hija waħda affidabbli u b'garanzija ta' eżattezza fil-hin li din tkun għet ipprovduta. Inti għandek id-dritt li titlob li kwalunkwe informazzjoni mogħtija minna tiġi kkonfermata bil-miktub.

TWEĠIB EFFETTIV: Aħna kommessi nirrispettaw il-Once-Only Principle billi nipprovdud servizz li huwa eżatt u f'waqtu, u dan waqt li nipprovdud pariri oġġettivi u infurmati fuq kwistjonijiet li jaqgħu taħt il-kompetenza tagħna. Aħna se niżguraw li l-kljenti ikun appoġġjat mill-bidu sal-aħħar sabiex jirċievu s-servizz mitlub.

KOMPETENZA: L-istaff tagħna għandu l-hiliet neċessarji biex jipprovdud servizz infurmat, imparzjali, u b'korteżija.

AĊĊESS: Is-servizzi tagħna huma faċilment aċċessibbli permezz ta' ħinijiet ta' ftuħ konvenjenti, servizz telefoniku effettiv, u servizzi online effiċjenti u personalizzati. L-uffiċċji pubbliċi tagħna huma fiżikament aċċessibbli għal persuni b'diżabilità.

KORTEŻIJA: Aħna niżguraw li s-servizz tagħna jiġi mogħti b'rispett u b'mod edukat, b'kunsiderazzjoni sħiħa lejn il-proprjetà tal-kljenti.

KOMUNIKAZZJONI: Aħna kommessi li nżommuk infurmat b'lingwaġġ li m'għandux terminoloġija teknika, billi nisimgħu u nispejgaw is-servizz flimkien ma' kwalunkwe spejjeż involuti, skont u fejn applikabbli.

KREDIBILITÀ: Aħna niżguraw li d-deċiżjonijiet tagħna huma bbażati fuq proċeduri u kriterji definiti minn qabel u li dawn ikunu spjegati lilek b'mod ċar. L-istaff tagħna huwa marbut li jaqgħix b'mod etiku.

SIGURTÀ: Tittieħed attenzjoni biex niżguraw li l-uffiċċji pubbliċi tagħna huma f'konformità ma' rekwiżiti standard ta' sigurtà fiżika. Dawn huma maħsuba biex jassiguraw il-privatezza tiegħek. Kwalunkwe informazzjoni personali provduta ser tintuża biss għall-iskop li għalih tkun miġbura, filwaqt li din l-informazzjoni se tiġi pproċessata f'konformità mal-leġiżlazzjoni rilevanti.

NIFHMU/INSIRU NAFU 'L-KLIJENT: Il-proċessi tagħna huma mfasla biex jgħinuna nifhmu u nissodisfaw il-bżonnijiet tiegħek u biex noħolqu l-inqas inkonvenjent possibbli, mingħajr ma niddiskriminaw abbażi ta' ġeneru, status, età, abilità, nazzjonalità, u twemmin reliġjuż u politiku.

ASPETTI TANĠIBBLI: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu aċċessati b'mod sigur u konvenjenti.

4. KLIJENTI TAČ-ĊENTRU NAZZJONALI GĦALL-ISKRINING

It-tliet programmi nazzjonali ta' skrining huma immirati għall-persuni kollha li għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u li huma reġistrati mal-Aġenzija Identity Malta (IMA). Dawn il-persuni li huma fi hdan gruppi ta' età definita jiġu mistiedna jippartecipaw fil-programmi ta' skrining. Il-gruppi ta' età; it-test tal-iskrinjar li għandu jintuża; l-intervall bejn it-testijiet tal-iskrinjar u l-protokoll; u l-mekkanizmi ta' assigurazzjoni tal-kwalità huma kollha definiti minn linji gwida tal-UE għal kull programm ta' skrining rispettiv.

Il-klijenti li jagħmlu parti mis-segmenti tal-popolazzjoni mmirati għas-servizzi rregolati minn dan iċ-charter huma dawn li ġejjin:

Programm għall-Iskrining tas-Sider: Nisa bejn 50-69 sena, immirat fuq ċiklu ta' sentejn.

Programm għall-Iskrining Kolorettali: Irgjiel u nisa bejn 56-72 sena fuq ċiklu ta' sentejn.

Programm għall-Iskrining Ċervikali: Nisa li twieldu mill-1 ta' Jannar 1980 'l hawn, fuq perjodu ta' 3 snin. L-ewwel stedina tintbagħat meta l-klijent ikollu 25 sena.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Ahna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jiehu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, ahna kommessi li nikkuntattjawhom ahna stess sabiex inti tkun tista' tircievi tweġiba finali fil-hin.

KOMUNIKAZZJONI

Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nwegħbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwieġba bl-Ingliż.

BINJIET

Aċċess shih għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.

TALBA GĦAL INFORMAZZJONI PERMEZZ TAS-SIT ELETTRONIKU/ IMEJL/TELEFOWN/ MIDJA SOĊJALI/POSTA TRADIZZJONALI

Tweġiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.

TALBA GĦAS-SERVIZZ

Għamel referenza għall-Appendiċi 1 biex tara lista ta' servizzi.

TELEFONATI

Fil-jiem tax-xogħol, jitwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefown.

RIKONOXXIMENT TAL- KOMUNIKAZZJONI

Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.

APPUNTAMENTI

Programm għall-Iskrining tas-Sider: risposti għal talbiet għall-appuntamenti se jiġu pprovduti fi żmien sebghat (7) ijiem ta' xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fl-ewwel post disponibbli mid-data tat-talba.

Programm għall-Iskrining Ċervikali: risposti għal talbiet għall-appuntamenti jiddependu mill-kundizzjonijiet fiżjoloġiċi tal-klijent. F'dan ir-rigward, l-appuntamenti jiġu stabbiliti bejn tnejn (2) u ħmistax (15)-il ġurnata ta' xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fl-ewwel post disponibbli mid-data tat-talba.

Meta tattendi għall-appuntament mhux se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek. Jekk tasal tard ahna nirriżervaw id-dritt li niskedaw mill-ġdid l-appuntament tiegħek.

HIN FIL-KJU (FEJN APPLIKABBLI)

Inti tkun milqugh/a mal-wasla tiegħek u jiġi mistoqsi lilek dwar x'għandek bżonn biex tinqeda. Tittiehed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar għaxra (10) sa ħmistax (15)-il minuta f'ċirkostanzi normali.

INFORMAZZJONI ONLINE

L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinzamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq is-sit elettroniku tagħna:

<https://deputyprimeminister.gov.mt/en/phc/nbs/Pages/Home.aspx>
<https://deputyprimeminister.gov.mt/en/phc/Pages/Home.aspx>

METODI TA' PAGAMENT

<https://www.facebook.com/MaltaNationalHealthScreeningCentre/>
<https://www.facebook.com/primaryhealthcaremalta>

Barra minn hekk, il-ħin li jieħu s-servizz (dan hu l-ħin li jittiehed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eligibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, insegwuha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tirċievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-hin speċifikat:

A. L-uffiċċju/i tagħna:

Malta

Amministrazzjoni għall-programmi kollha tal-iskrining:

Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining, 17, Ix-Xatt ta' Lascaris, Il-Belt Valletta VLT 1921

Post tal-kliniċi:

	Malta	Għawdex
Programm għall-Iskrining tas-Sider	Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining, 17, Ix-Xatt ta' Lascaris, il-Belt Valletta VLT 1921	Sptar Ġenerali ta' Għawdex, Imaging Department, Triq l-Arcisqof Pietru Pace, Ir-Rabat, VCT 2520
Programm għall-Iskrining Ċervikali	Ċentru tas-Sahħa Raħal Ġdid Ċentru tas-Sahħa Mosta Ċentru tas-Sahħa Furjana Ċentru tas-Sahħa Haħ Kirkop Ċentru tas-Sahħa Haħ Qormi Ċentru tas-Sahħa Birkirkara Ċentru tas-Sahħa Gżira	Dipartiment tal-Outpatients, Sptar Ġenerali ta' Għawdex, Triq l-Arcisqof Pietru Pace, Ir-Rabat, VCT 2520
Programm ta' Screening Kolorettali	Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining, 17, Ix-Xatt ta' Lascaris, il-Belt Valletta VLT 1921	

B. Hinijiet tal-ftuħ:

Malta

8.30 – 14.45

(Mit-Tnejn sal-Ġimgħa)

C. Bit-telefown:

(356)21227470 / (356)21227471

7:30 – 14.45

(Mit-Tnejn sal-Ġimgħa)

D. Imejl:

Programm għall-Iskrinjar tas-Sider:

breast.screening@gov.mt

Programm għall-Iskrinjar Kolorettali:

colon.screening@gov.mt

Programm għall-Iskrinjar Ċervikali:

cervix.screening@gov.mt

E. Minn fuq is-sit

elettroniku tagħna:

<https://deputyprimeminister.gov.mt/en/phc/nbs/Pages/Home.aspx>

<https://deputyprimeminister.gov.mt/en/phc/Pages/Home.aspx>

F. Mobile Apps: maltapps

Tista' tikkuntattjana wkoll billi tibgħatilna messaġġ fuq il-paġna tagħna ta' Facebook:

<https://www.facebook.com/MaltaNationalHealthScreeningCentre/>

<https://www.facebook.com/primaryhealthcaremalta>

7. AHNA QEGHDIN GHAD-DISPOŻIZZJONI TIEGHEK

Ahna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Ahna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, shiħa u eżatta. Meta nirċievu applikazzjoni mhux kompluta, ahna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiziti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tieħu l-hin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tghinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konciz bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraqlu, kif hu obligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Ahna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngħibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Ahna niggarrantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizz tagħna.

Jekk tahseb li hadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma għabx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed hsieb u attenzjoni, jekk jogħbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining

- Personalment: Billi żżur iċ-Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining, 17, Ix-Xatt ta' Lascaris, il-Belt Valletta VLT 1921
- Bit-telefown: (356)21227470 / (356)21227471
- Bil-posta: Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining, 17, Ix-Xatt ta' Lascaris, il-Belt Valletta, VLT 1921
- Indirizz elettroniku: Programm għall-Iskrinjar tas-Sider: breast.screening@gov.mt,
Programm għall-Iskrinjar Kolorettali: colon.screening@gov.mt,
Programm għall-Iskrining Ċervikali: cervix.screening@gov.mt
- Jew b'messaġġ fuq il-paġna ta' Facebook
<https://www.facebook.com/MaltaNationalHealthScreeningCentre/>
<https://www.facebook.com/primaryhealthcarea Malta>
- L-app Rate the Public Service tista' titniżżel permezz tad-direttorju ta-l-maltapps jew ibbażata fuq il-web <https://publicservice.gov.mt/mt/rtps/Pages/Home.aspx>.

servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tikklukkja fuq 'Issottometti lment' hawn: <https://servizz.gov.mt/en/pages/file-a-complaint/default.aspx>
- Bit-telefown: 153

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranzazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhi l-problema/każ; u
- Ipprovi informazzjoni addizzjonali li kapaċi tghinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-Customer Care Unit u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
 - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
 - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatijiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwiziata kollha;
- Ninformawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konklużjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruħna biex niehdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI HDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi hdan il-People & Standards Division b'imejl fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jjiġi rivedut skont il-htieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilhqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' reviżjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stharriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżercizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-reviżjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.



APPENDIĆI

10. APPENDIĊI 1

Ahna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll taghna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, ahna kommessi li nsegwuh ahna stess sabiex inti tirċievi r-risposta finali fil-hin.

Servizz	Eligibbiltà	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità
Programm għall-Iskrining tas-Sider	Nisa bejn 50-69 sena li għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u reġistrati mal-Aġenzija Identity Malta (IMA).	Il-Karta tal-Identità <p>Žur is-sit: https://deputyprimeminister.gov.mt/en/phc/Pages/About-Us/Entitlement-Guidelines.aspx</p> <p>Klijenti barranin għandhom jieħdu magħhom għall-appuntament id-dokumentazzjoni kollha neċessarja.</p>
Programm għall-Iskrining Kolorettali	Irgħiel u nisa bejn 56-72 sena li għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u li huma reġistrati mal-Aġenzija Identity Malta (IMA).	Il-Karta tal-Identità <p>Žur is-sit: https://deputyprimeminister.gov.mt/en/phc/Pages/About-Us/Entitlement-Guidelines.aspx</p>
Programm għall-Iskrining Cervikali	Nisa li twieldu mill-1 ta' Jannar 1980 'l hawn u li għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u li huma reġistrati mal-Aġenzija Identity Malta (IMA)	Il-Karta tal-Identità <p>Žur is-sit: https://deputyprimeminister.gov.mt/en/phc/Pages/About-Us/Entitlement-Guidelines.aspx</p>

Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jinghata s-Servizz
Għal gruppi godda, tintbagħat stedina lill-klijent għall-iskrinjar, inkluż: i. formola ta' parteċipazzjoni ii. ktejjeb bilingwi li jinforma lill-klijent dwar il-kanċer tas-sider u l-proċess għall-iskrining. Il-klijenti li diġà pparteċipaw fil-programm u li jridu jiġu eżaminati mill-ġdid, se jissejju għal appuntament. Il-klijent jimla l-formola ta' parteċipazzjoni u jibgħatha lura f'envelop indirizzat liċ-Centru Nazzjonali għall-Iskrining. Nisa mingħajr dettalji ta' kuntatt magħrufa u li huma eliġibbli għall-iskrinjar se jirċievu ittra permezz tal-posta tradizzjonali. Klijenti eliġibbli li jitolbu appuntament bit-telefown, il-midja soċjali jew bl-imejl se jinghataw appuntament.	L-istedina riċevuta tiġi pprocessata fi żmien tlett (3) ijiem tax-xogħol. Gruppi godda se jirċievu appuntament fi żmien sebgħat (7) ijiem tax-xogħol. Il-klijent jiġi infurmat bir-riżultati tat-testijiet f'madwar tliet (3) ġimgħat mit-test. Jekk ir-riżultat ikun normali, tintbagħat ittra bil-posta lill-klijent li tinnotifikaha bir-riżultat u li mammogramma oħra ta' rutina tiġi skedata wara sentejn. F'każijiet meta jkun meħtieġa aktar testijiet bħal ultrasound jew bijopsiji, il-pazjent jiġi msejjaħ lura mir-radjografu għal-aktar testijiet fil-klinika.
Għal gruppi godda se tintbagħat stedina lill-klijent għall-iskrinjar li tinkludi: i. formola ta' parteċipazzjoni ii. ktejjeb bilingwi li jinforma lill-klijent dwar il-kanċer kolorettali u l-proċess għall-iskrining. Il-klijent jimla l-formola ta' parteċipazzjoni u jibgħatha lura f'envelop indirizzat liċ-Centru Nazzjonali għall-Iskrining. Klijenti li diġà pparteċipaw huma awtomatikament mistiedna jagħmlu kit ta' ttestjar fid-dar (Test Immunokimiku Fekali - FIT) kull sentejn.	Klijenti b'riżultat negattiv se jirċievu ir-riżultat tagħhom permezz ta' ittra fi żmien tliet (3) ġimgħat. Jintbagħat appuntament lill-klijenti b'riżultat pożittiv tat-Test Immunokimiku Fekali (FIT). Dawn ġeneralment jirreferuhom għal aktar investigazzjonijiet, normalment kolonoskopija.
Għal gruppi godda, se tintbagħat stedina lill-klijent għall-iskrining li tinkludi: i. formola ta' parteċipazzjoni ii. ktejjeb bilingwi li jinforma lill-klijent dwar il-kanċer cervikali u l-proċess għall-iskrining. Il-klijent jimla l-formola ta' parteċipazzjoni u jibgħatha lura f'envelop indirizzat liċ-Centru Nazzjonali għall-Iskrining.	L-istedina riċevuta tiġi pprocessata fi żmien tlett (3) ijiem tax-xogħol. It-tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiddependu fuq il-kundizzjonijiet fiżjoloġiċi tal-klijent. L-appuntamenti jiġu stabbiliti bejn tnejn (2) u hmistax (15)-il ġurnata tax-xogħol. Ir-riżultati normali jintbagħtu bil-posta f'madwar erba' (4) ġimgħat. Il-klijenti se jiġu msejjaħ lura għal smear fi żmien tliet (3) snin. Klijenti b'riżultati anormali jiġu msejjaħ lura fiċ-Centru Nazzjonali għall-Iskrining. Wara spjegazzjoni tar-riżultat, jinghata biljett ta' appuntament u referenza għal aktar ġestjoni fl-Isptar Mater Dei.

